

2022年4月6日

株式会社トンボ

## 東京都内の中学校1校に対して代用品をお渡した件について

当該中学校の制服は、2022年度の新入学生よりモデルチェンジとなった標準服で、4月7日の入学式より新しくご着用いただく予定でした。

しかし、弊社(株)トンボの受注処理の漏れにより、正規の標準服をお渡しきれないとおり、当該中学校様及び生徒様、保護者様、販売店様には大変ご迷惑をお掛けしております。心よりお詫び申し上げます

経緯いたしましては、4月1日に弊社(株)トンボで受注処理漏れが判明し、4月2日と3日に当該中学校様及び当該中学校に入学される生徒様宅に電話でお詫びと、代用品をお渡しする旨、また正規品である新しい標準服については、出来上がり次第交換させていただく旨のご連絡をいたしました。

入学式前の4月5日と6日に、代用品としてのスラックス・スカート・ネクタイ・リボン、並びに正規品であるジャケットは販売店を通じ、お詫びの文書とともに生徒様宅にお届け、もしくは販売店にご来店いただき、隨時お渡しております。

晴れの入学式に代用品の標準服で臨まれることは、制服アパレルとしてあってはならないことであり、今後、受注・納品体制の見直しを行ってまいります。

また、東京都内の販売店様が扱う制服で、高校の入学式に間に合わない学校があるとの報道もあります。弊社(株)トンボも当該販売店様に一部商品を納品しております。弊社(株)トンボの納品分につきましては、当該販売店様へ既に商品は納品済みとなっておりますが、販売店からお客様への納品につきましては、現状、弊社では把握できていない状況でございます。

以上、報告申し上げます。